

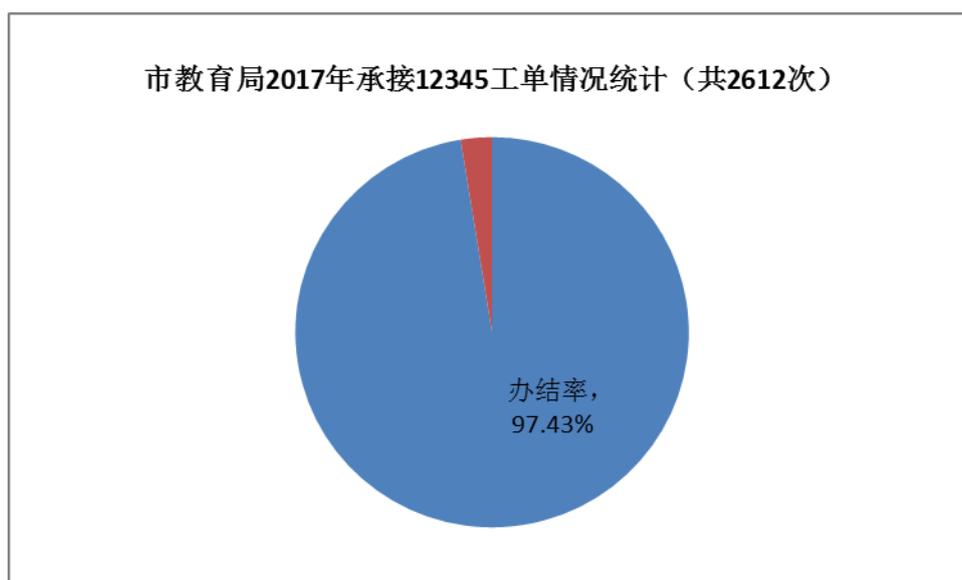
# 2017 年广州市教育局政府信息公开年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，由广州市教育局编制的 2017 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开收费情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和投诉举报的情况，以及存在的主要问题和改进措施。我局网站 [www.gzedu.gov.cn](http://www.gzedu.gov.cn) 上可下载本报告的电子版。

## 一、概述

2017 年，我局认真贯彻落实上级关于政府信息公开的规定，遵循“以公开为原则，不公开为例外”的基本原则，采取有效措施，全面、准确、及时地公开教育工作信息，不断完善工作制度，拓宽政府信息公开渠道，有力推动了教育事业健康有序发展，有效保障了群众的知情权、参与权和监督权。

（一）畅通政府信息公开渠道。充分利用新媒体平台主动发布信息，提供权威的教育资讯和方便快捷的教育服务。通过“领导信箱”、“广州 12345 政府服务热线”、“领导接访”和“依申请公开政府信息”等渠道健全群众诉求受理、处置、反馈工作制度和机制。局领导和相关业务部门领导定期开展网上在线访谈、网下见面座谈活动，实现双向交流沟通。2017 年，承接 12345 工单 2612 次，按时办结率 97.43%。



市教育局 2017 年承接 12345 工单情况统计图

（二）推进网上办事大厅工作。我局高度重视网办大厅建设工作，各有关处室充分认识到网上办事大厅工作的重要性、必要性和紧迫性，切实增强责任感，确保工作任务按时按质完成。本年度我局经过市编办的批复，成立了审批管理处，牵头负责行政审批改革工作，进一步加强了对行政审批工作的统筹管理力度。我局现有行政审批事项 7 项，备案事项 2 项，服务事项 7 项，均实现在网上办事大厅办理，三级深度达 100%，社会服务事项网上办理 100%。2017 年网上办事大厅办理审批事项 9899 项、备案事项 0 项、服务事项 258899 项，网上办理率 100%，网上办结率 100%。我局按网上办事大厅新系统功能要求对各项要件进行梳理细化，上传示范文本，编制受理清单，规范网上办事流程。

（三）加强重点领域政府信息公开。我局按规定在局网站发布行政审批、财政预算决算和“三公”经费等重点领域政府信息，并同步报送市政府门户网站编辑部。同时，我局及时转发了省政

府、市政府关于重点领域信息公开专栏建设规范的通知，要求有关单位做好本单位网站专栏建设和信息发布工作。

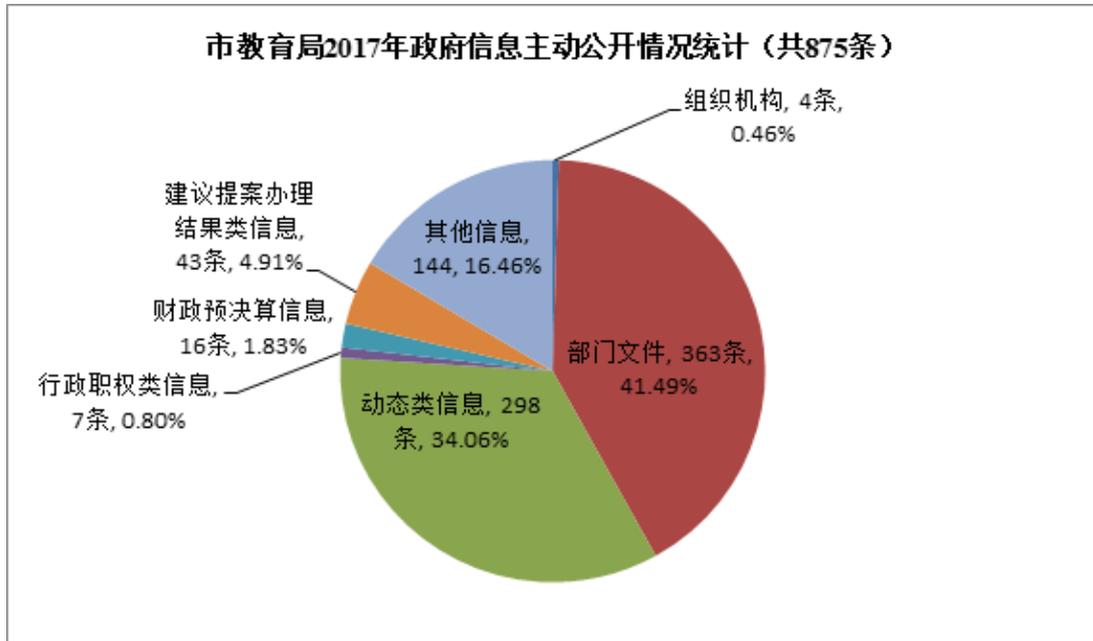
（四）积极推进网络问政，健全网络问政平台建设。我局按照“摆正公仆位置，尊重网民意见”的总体要求，依托市政府信息网和市教育局政务网站建设好网络问政平台。一是涉及民生重大决策事项，依法实施网络问政。其中涉及民生重大决策的文件都通过局网站征求意见栏和市政府门户网站进行民意征集，通过网络广泛征求群众意见。二是决策草案内容通过深入调查研究，并经主要领导审核把关。三是配备专职人员上网及时回答网民咨询，解释政策。四是对网民所提意见建议的采纳情况逐条进行反馈，做到“事事有回音”。

（五）推进落实政务网站建设。我局根据省、市政府关于网站考评的相关要求，配合一年一度的全市政府网站考评工作，针对政府网站可能存在的“不及时、不准确、不实用、不回应”等问题进行自查，强化网上政府信息发布、政民互动、便民服务平台作用，积极推进政府网站管理长效机制的建立和完善，并根据《广州市人民政府办公厅关于调整广州市政府门户网站内容建设保障责任表的通知》要求，按新的内容建设保障责任表做好市政府门户网站内容保障工作。

## 二、政府信息主动公开情况

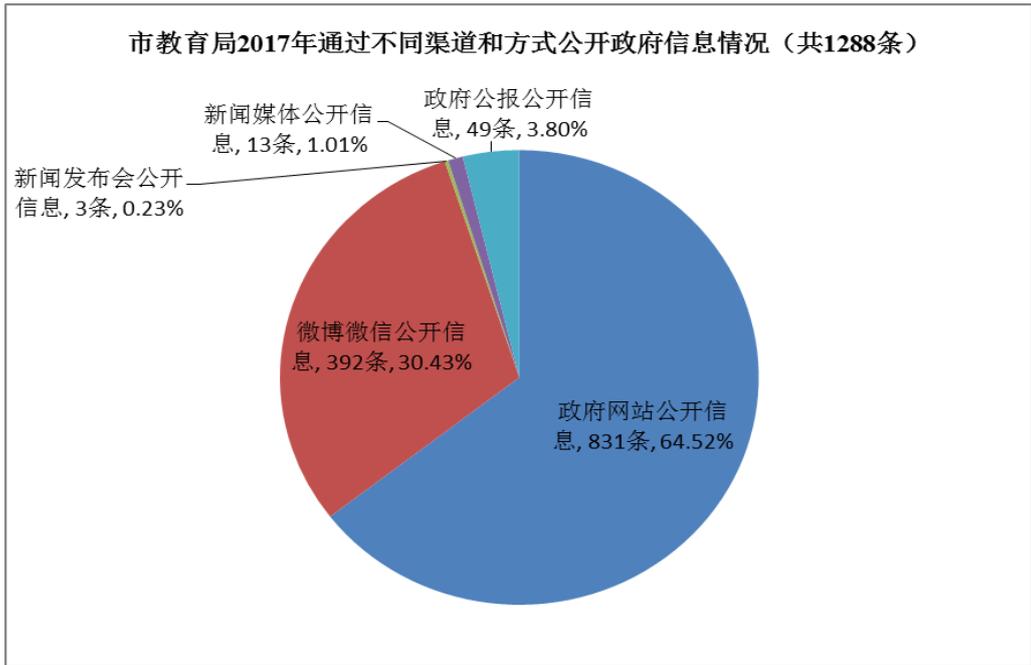
我局 2017 年全年主动公开政府信息 875 条，其中：1.组织机构类信息 4 条；2.部门文件类（包括规章、规范性文件等）363 条；3.动态类信息 298 条；4.行政职权类信息（包括行政审批、

执法等) 7 条; 5.财政预决算信息 16 条; 6.建议提案办理结果类信息 43 条; 7.其他信息 144 条。



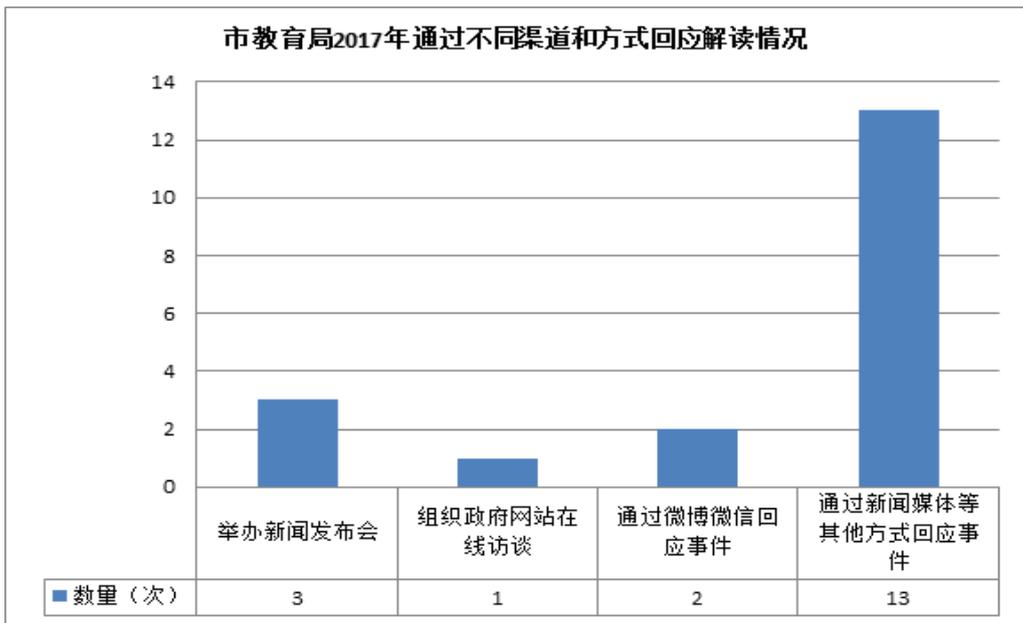
市教育局 2017 年政府信息公开情况统计图

在主动公开信息工作中, 通过不同渠道和方式公开政府信息情况: 政府网站公开信息 831 条, 微博微信公开信息 392 条, 新闻发布会公开信息 3 条, 新闻媒体公开信息 13 条, 政府公报公开信息 49 条。



市教育局 2017 年通过不同渠道和方式公开政府信息情况统计图

回应公众关注热点或重大舆情 13 次。通过不同渠道和方式回应解读情况：举办新闻发布会 3 次，组织政府网站在线访谈 1 次，发布政策解读稿 16 篇，通过微博微信回应事件 2 次，通过新闻媒体等其他方式回应事件 13 次。



市教育局 2017 年通过不同渠道和方式回应解读情况统计图

政策解读	
关于《广州市发展学前教育第三期行动计划（2017—2020年）》的政策解读	[2018-01-31]
关于《普通高中课程方案和语文等学科课程标准（2017年版）》的政策解读	[2018-01-23]
关于《关于推进中小学教师“县管校聘”管理改革的指导意见》的政策解读	[2018-01-04]
关于《广东省教育厅关于进一步推进高中阶段学校考试招生制度改革的实施意见》的政策解读	[2017-12-22]
关于《现代职业教育实施意见》的政策解读	[2017-10-13]
关于《广州市基础教育高层次人才引进办法（试行）》的政策解读	[2017-09-02]
关于《广州市全面提升学生体质体能工作方案》的政策解读	[2017-08-03]
关于《广州大学高水平大学建设方案(2016—2020年)》和《广州医科大学高水平大学建设方案(2...	[2017-06-17]
关于《关于新建一批广州市示范性普通高中的实施方案》的政策解读	[2017-05-14]
关于《广州市教育事业发展的第十三个五年规划》的政策解读	[2017-03-06]

网站政策解读稿件截图

通过新闻媒体主动公开政府信息情况。2017年，广州市教育局坚持正面宣传，积极传递教育正能量。根据局领导的指示及各业务处室的工作安排，通过常规教育新闻宣传与重点专项策划宣传相结合，做好我市教育新闻策划与宣传。截至2017年12月底，我局主动策划教育民生重点专题（含系列）新闻报道12次，包括教师节系列宣传、广州教育媒体观察团探营市属高校、走进名师工作室、身边的好学校·特色学校、校园足球以及小升初系列宣传等。召开新闻媒体发布会和座谈会4次，组织媒体报道教育工作35次，共邀请各类媒体记者680人次；主动发布新闻通稿600篇，被中央、省、市媒体刊载逾3000篇次。接受并落实各大媒体采访函46份，协调局领导专访2人次。

**公开** [广州教育家培养工程顺利起航](#)

广州教育家培养工程作为“十三五”广州教育蓝图的重要谋划，旨在培养和造就一批在全国有影响力的...学习阶段。该项工程每期学员培养周期为两年，在近期两个月的培训过程中，学员与导师形式多样的互动、...

广州市教育局 - 2017-09-19

**公开** [市教育局启动广州教育家培养工程](#)

06-30 名称：市教育局启动广州教育家培养工程 市教育局启动广州教育家培养工程 关闭页面 打印页面 字体大小 > AAA 保护视力 > 6月29日下午，广州教育家培养工程启动仪式暨首批培养...

广州市教育局 - 2017-06-30

**公开** [循序渐进，示范引领广州教育——广州教育家培养工程继续...](#)



2017年9月以来，广州教育家培养工程在培训机构的安排下，分步骤、多形式地完成相关环节的培训...的思维方式和行为。四是发挥示范辐射作用。广州教育家培养工程学员通过中国百位教育专家峰会以及...

广州市教育局 - 2017-11-15

**公开** [“广州教育家培养工程”导师石中英、刘长铭到广州市华颖...](#)

05 名称：“广州教育家培养工程”导师石中英、刘长铭到广州市华颖外国语学校调研指导“广州教育家培养工程”导师石中英、刘长铭到广州市华颖外国语学校调研指导 关闭页面 打印页面 字体大小 > ...

广州市教育局 - 2017-12-05

**公开** [“广州教育家培养工程”义务教育阶段校长访学团到西安铁...](#)

05 名称：“广州教育家培养工程”义务教育阶段校长访学团到西安铁一中学参观学习“广州教育家培养...保护视力 > < 广州教育家培养工程系列报道 2017年11月，“广州教育家培养工程”义务教育阶段...

广州市教育局 - 2017-12-05

**公开** [北京师范大学“广州教育家培养工程”学员到西安交大附中...](#)

05 名称：北京师范大学“广州教育家培养工程”学员到西安交大附中参观学习 北京师范大学“广州教育家培养工程”学员到西安交大附中参观学习 关闭页面 打印页面 字体大小 > AAA 保护视力 > <...

广州市教育局 - 2017-12-05

**公开** [广州市基础教育系统新一轮“百千万人才培养工程”教育专...](#)

2018 - 01 - 23 名称：广州市基础教育系统新一轮“百千万人才培养工程”教育专家培养对象赴芬兰培训总结

教育家培养工程宣传截图

**公开** 教育部到我市督查**校园足球**工作



教育部体卫艺司廖文科巡视员率第四联合督查组一行4人，对我市**校园足球**工作进行督查。广东省教育厅陈健...场地设施，并与市、区教育局和学校领导组织座谈，深入了解我市**校园足球**工作开展情况。市教育局体卫艺处...  
广州市教育局 - 2017-05-05

**公开** 广州市第89中学荣获全国青超联赛总决赛**校园足球**组第一名



: 广州市第89中学荣获全国青超联赛总决赛**校园足球**组第一名 广州市第89中学荣获全国青超联赛总决赛**校园足球**组第一名 关闭页面 打印页面 字体大小 > AAA 保护视力 > 10月8日，历时10个...  
广州市教育局 - 2017-10-18

**公开** 2017年中国教育科学研究院青少年**校园足球**联赛 青少年**校园**...



28 名称: 2017年中国教育科学研究院青少年**校园足球**联赛 青少年**校园**戏剧联展开幕 2017年中国教育科学研究院青少年**校园足球**联赛 青少年**校园**戏剧联展开幕 关闭页面 打印页面 字体大小 > ...  
广州市教育局 - 2017-11-28

**公开** 广州市教育局关于市十五届人大一次会议第20172080号代表...

曾志伟代表: 您在市第十五届人大第一次会议上提出的关于“为学校配置**足球**教练员，推进实施**校园足球**...，市委、市政府高度重视**校园足球**工作，深入贯彻落实党中央、国务院关于抓好青少年**足球**、加强学校体育...  
广州市教育局 - 2017-05-09

**公开** 把握新定位 谋求新发展



职业学校会场实景 远程实时互动教学四川商业服务学校会场实景 六、落实阳光体育政策，力促**校园足球**发展“足坛劲旅决战世界杯，南粤青少年角逐‘省长杯’”。一直以来，广州市**校园足球**工作取得长足发展，并处于...  
广州市教育局 - 2017-10-27

**公开** 常识有了 活动多了 体质好了

一次的中学生冬季长跑活动; 积极组织各区、各校、各级体育比赛; 制定《广州市**校园足球**发展计划》，设立750所**校园足球**推广学校，并督促开展每周一次**足球**活动，班级开展**足球**联赛活动; 密切衔接校内外...

校园足球宣传截图

通过政务微博、微信主动公开政府信息情况。一是借助新媒体平台，打造“指尖上的教育”。“广州教育”政务微信平台一直致力于为广大市民提供权威的教育资讯和方便快捷的教育服务，目前已经开通教育部门办幼儿园网上报名、广州市公办小学网上报

名、中考查询、高考查询、自考查询和成考查询等 6 项服务并创新地搭建广州教育四级微信群平台，有效避免小道消息干扰正常教育舆论导向。截至 2017 年底，“广州教育”政务微信平台共发布微信 47 期，370 篇文章。二是继续做好广州教育政务微博的信息发布，2017 年“广州教育”政务微博粉丝逾 25 万，共发布微博信息 1145 条。利用微博信息的迅速传播性，及时发布教育动态微博信息，与教育微信每周发布的消息互为补充，发布内容更全面、更丰富。

发布日期	文章标题	阅读数
2017年8月25日	教师节预热   快来选出你心中最喜爱的体育老师	163868
2017年7月7日	中考资讯   2017年广州市中考成绩和普通高中招生各批次录取分数线公布!	62213
2017年3月24日	招聘   广州市教育局直属事业单位2017年第一次公开招聘, 欢迎加入!	60425
2017年8月9日	愿在震区的人们平安——广州市教育局关于我市教师在九寨沟地震灾害中失联应急救援情况的通报	52362
2017年5月5日	报名指南   2017公办小学、民办小学、民办初中网上报名操作指引看这里	39457
2017年6月26日	广州2017年高考全面上水平	38494
2017年4月15日	条件放宽! 广州各区小学招生信息出炉, 你的孩子能读哪里看这里就知道了!	32943
2017年3月10日	政策   广州各区2017来穗人员子女义务教育阶段积分入学指引陆续出台	22160
2017年4月16日	2017年广州市中小学招生工作有序开展	20058
2017年4月1日	中考   2017年广州中考体育4月6日开考, 需要注意什么?	19071

“广州教育”政务微信 2017 年阅读量前十名文章



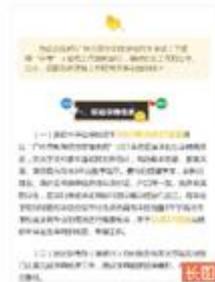
2017 年“广州教育”政务微博粉丝逾 25 万



广州教育

2017-10-12 11:56 来自 微博 weibo.com

#招生考试#【2018年广州中考报名，这些准备工作你做好了没？】如何核验学籍信息？采集身份证信息需要注意什么？采集信息的流程又是如何……中考即将开始报名，快戳图了解一下这些报名的准备工作吧！ [网页链接](#)（来源：广东省教育考试院）



广州教育

2017-10-13 15:44 来自 微博 weibo.com

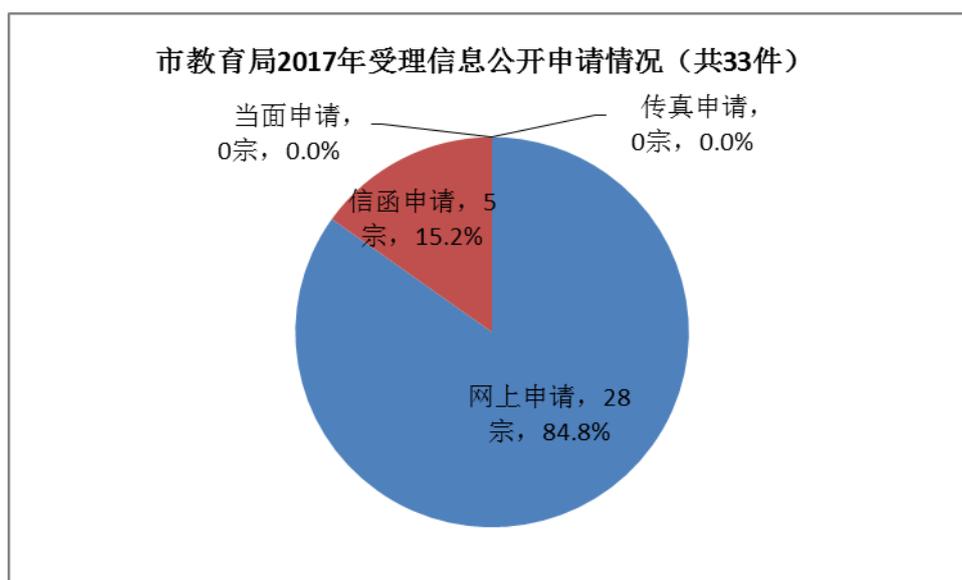
#安全教育#【为孩子转发！儿童安全操】告诉孩子很多遍的安全防范知识，他们左耳进右耳出，不如利用又唱又跳的趣味操来教育孩子。中国人民公安大学教授@王大伟 特别为家长准备了三套儿童安全操，动作有趣童谣简单，老师家长们快和孩子一起学起来~ [公安部打四黑除四害的秒拍视频](#)（来源：@公安部打四黑除四害）



“广州教育政务微博”发布教育动态微博信息

### 三、政府信息依申请公开情况

我局 2017 年共受理信息公开申请 33 件，其中网上申请 28 宗，占 84.8%；信函申请 5 宗，占 15.2%；当面申请 0 宗，占 0%；传真申请 0 宗，占 0%。



市教育局 2017 年受理信息公开申请情况统计图

在已经答复的 33 件申请中，

“同意公开”的 19 件，占总数的 57.6%。

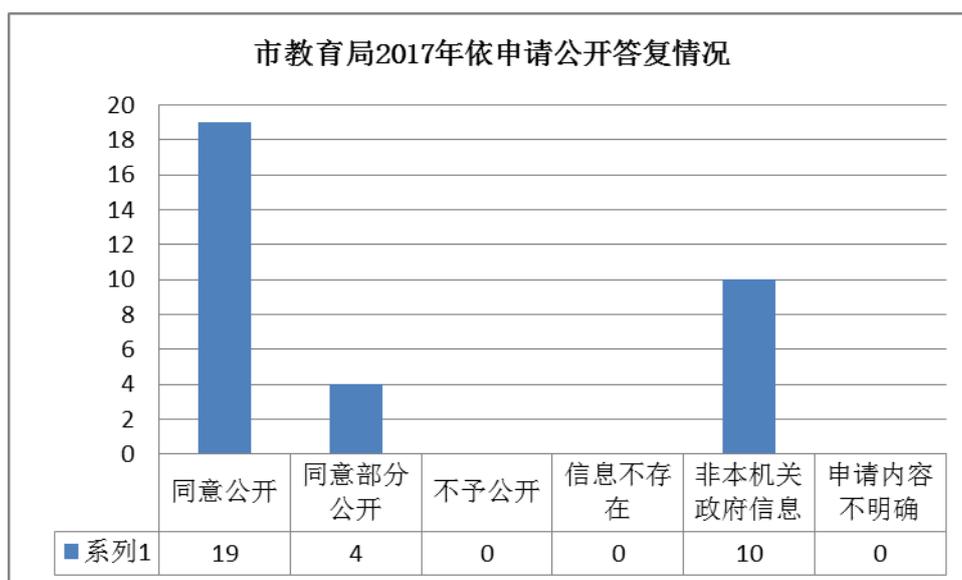
“同意部分公开”的 4 件，占总数的 12.1%。

“不予公开”的 0 件。

“信息不存在”的 0 件。

“非本机关政府信息”的 10 件，占总数的 30.3%。

“申请内容不明确”的 0 件。



市教育局 2017 年依申请公开答复情况统计图

#### 四、政府信息公开收费情况

我局 2017 年度依申请公开收取的费用（检索费、复制费等）为 0 元。

#### 五、因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况

我局 2017 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案 0 宗。发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政诉讼案 1 宗。

#### 六、存在问题和改进措施

2017 年，我局在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但与群众的期望值相比，还存在一定差距。目前还存在以下问题：一是政务公开的机制有待进一步完善；二是社会各界的沟通渠道还可以进一步深入拓展；三是政务公开的队伍建设，业务培训有待进一步加强。

2018年，我局将进一步推动局网站的改版，提高政务公开的效率，加大信息公开的便民性，扎实推进政府信息公开工作。主要从以下几个方面着力：

（一）在2017年启动网站改版的基础上，以技术改版工作为契机全面提升广州市教育局政务网站的信息服务效能，以内容改版为契机进一步提升广州教育政务微信的传播力，提升网站的可读性、实用性和可观性，实现推动传统媒体和新兴媒体融合发展，力求打造集政务公开、公众服务、规范管理、高效发布、互动沟通等功能为一体的全新网站。

（二）完善局政务网站、政务微博和微信的信息发布建设机制，及时准确向公众传达教育的重要信息。

（三）继续加强与媒体的沟通联系，以巩固我市教育的正面形象。4.继续完善监督机制。建立健全政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和责任追究制度，加强对局属单位实施政府信息公开的情况进行更有效的监督检查。5.加强队伍建设，做好政务公开工作人员的培训工作，提高专业素质。6.继续加强对局属事业单位的校务公开工作、办事公开工作的指导力度。

## 七、说明

统计期限从2017年1月1日起到2017年12月31日止。